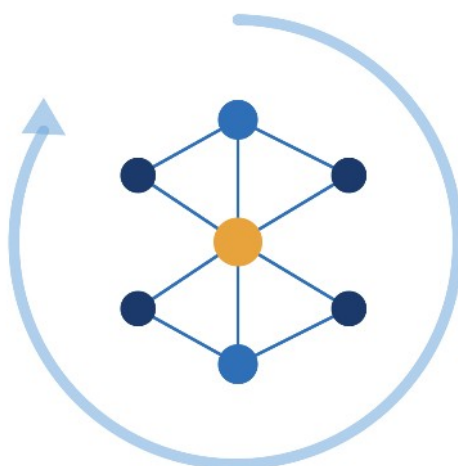


State of the art

IA aplicada al trabajo ágil

Mapa de referencia del conocimiento profesional vigente



Actualizado a junio de 2026

Sobre este documento

Este documento es un mapa curado de los conocimientos, prácticas y modelos empleados profesionalmente a la fecha de su publicación para incorporar la inteligencia artificial al trabajo ágil con criterio. Para cada uno, este mapa lo sitúa, indica su grado de adopción en la práctica profesional actual y orienta sobre dónde encontrar información de referencia.

Cómo usar este documento

Úsalo como observatorio y punto de referencia para contrastar si el conocimiento profesional que empleas está alineado con la práctica actual y en vanguardia.

Este mapa se complementa con tres apoyos:

- **Referencias para localizar la información.** Cada entrada incluye enlaces a fuentes donde ampliar el conocimiento. Son enlaces disponibles y verificados a la fecha de este documento.
- **Un documento de desarrollo.** Un texto paralelo desarrolla en profundidad los temas que aquí solo se enuncian. Está disponible en [IA aplicada al trabajo ágil](#).
- **Una plataforma de entrenamiento y evaluación en Skill Arena.** En [IA aplicada al trabajo ágil](#) puedes contrastar tu nivel de conocimiento y, si lo superas, obtener un diploma que acredita curricularmente la solvencia y vanguardia profesional en esta área.



Estado del conocimiento

El conocimiento sobre IA aplicada al trabajo ágil es un campo en plena ebullición que evoluciona de forma extremadamente rápida: prácticas y herramientas aparecen, maduran o quedan obsoletas en cuestión de meses, y solo una parte de los fundamentos puede considerarse asentada. En los distintos apartados del documento, las etiquetas (ESTABLECIDO, EN CONSOLIDACIÓN, EMERGENTE) ayudan a identificar la madurez de cada concepto:

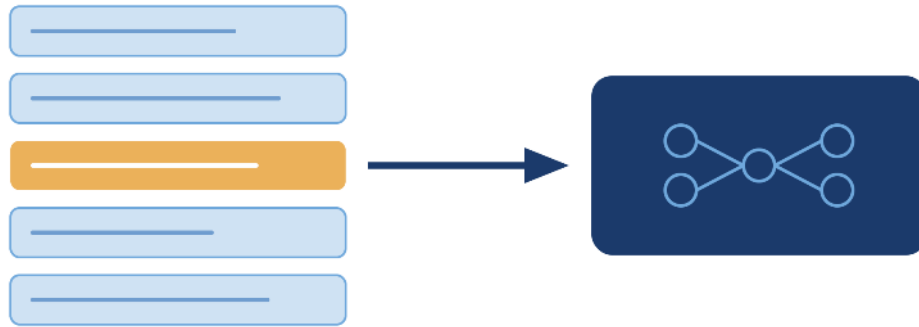
- **ESTABLECIDO** consenso asentado; conocimiento que se da por necesario.
- **EN CONSOLIDACIÓN** gana adopción con rapidez; aún no universal pero ya relevante.
- **EMERGENTE** frontera reciente; alta relevancia y alta volatilidad.

Bloque A — Fundamentos de interacción con la IA

Competencias transversales, válidas para cualquier rol que trabaje con IA, sea cual sea su disciplina. Son el suelo sobre el que se apoya todo lo demás.

Ingeniería de contexto (context engineering) · EN CONSOLIDACIÓN · nuevo desde 2026

Diseñar deliberadamente qué información recibe el modelo y en qué orden —no solo cómo se redacta la instrucción puntual—. La competencia base se ha desplazado de escribir el prompt perfecto a gobernar el contexto que rodea a la petición.



La ingeniería de contexto gobierna qué información entra en el modelo, en qué orden y qué se omite.

Por qué está aquí ahora. La frontera del valor ha pasado de la frase a la gestión del contexto. El prompting bien construido sigue siendo el cimiento, pero a escala de equipo y de trabajo continuado ya no basta por sí solo; lo distintivo hoy es decidir qué entra en la ventana del modelo, qué se omite y cómo se ordena.

Dónde mirar. [Anthropic — Effective context engineering](#) · [Documentación de prompting de Anthropic](#)

Prompting estructurado y reutilizable · ESTABLECIDO

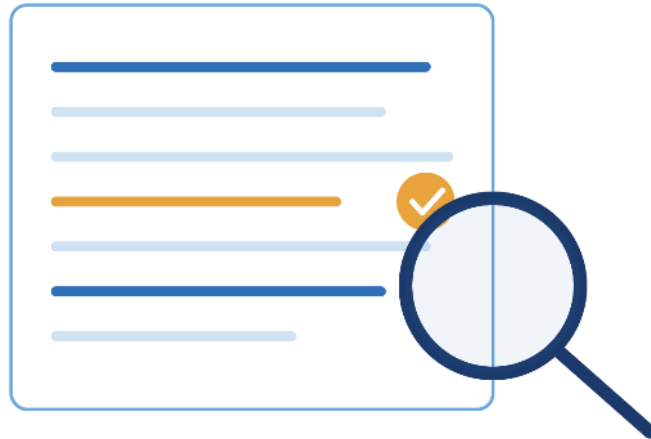
Especificar una petición con los componentes que hacen su resultado predecible y verificable: objetivo con criterios de éxito observables, contexto mínimo suficiente, formato de salida y restricciones explícitas. Distinguir instrucciones estructurales (qué forma debe tener la respuesta) de las cualitativas («sé más exhaustivo»), que no producen consistencia.

Por qué está aquí ahora. Es el cimiento de todo lo demás: sin un prompt bien planteado, la verificación, el refinamiento o el trabajo con agentes heredan resultados inconsistentes. Se mantiene como competencia necesaria, aunque hoy se entiende como caso base dentro de la ingeniería de contexto.

Dónde mirar. [OpenAI — Prompt engineering guide](#) · [Anthropic — Prompt engineering](#)

Verificación y fiabilidad de las respuestas · ESTABLECIDO

Evaluar críticamente lo que produce un modelo antes de actuar: separar hechos de inferencias y de recomendaciones, pedir los supuestos y la evidencia que sostienen una afirmación, y detectar la «precisión injustificada» (cifras o certezas concretas sin respaldo). La fluidez del texto no garantiza su exactitud.



Verificar antes de actuar: separar hechos de inferencias y detectar la precisión injustificada.

Por qué está aquí ahora. Es la competencia más atemporal del área y, lejos de perder peso, gana relevancia con los agentes: cuanto más trabajo delega el profesional, más crítico es saber verificar lo que el sistema entrega. La capacidad de juicio sigue siendo el valor humano irremplazable.

Dónde mirar. [NIST AI Risk Management Framework](#) · [Anthropic — Reducing hallucinations](#)

Frontera de confianza: instrucciones frente a datos, privacidad y secretos · ESTABLECIDO

Tratar todo contenido externo como dato no confiable por defecto, separándolo de las instrucciones para evitar la inyección de instrucciones maliciosas (prompt injection); y aplicar minimización y anonimización efectiva antes de compartir información con un modelo, sin confiar en etiquetas de «confidencial» ni en promesas del sistema.

Por qué está aquí ahora. Lo que era una buena práctica defensiva en el uso conversacional se convierte en competencia de seguridad central cuando los agentes ejecutan acciones sobre sistemas reales: el coste de una instrucción inyectada o de una fuga de datos deja de ser una mala respuesta y pasa a ser una acción no deseada.

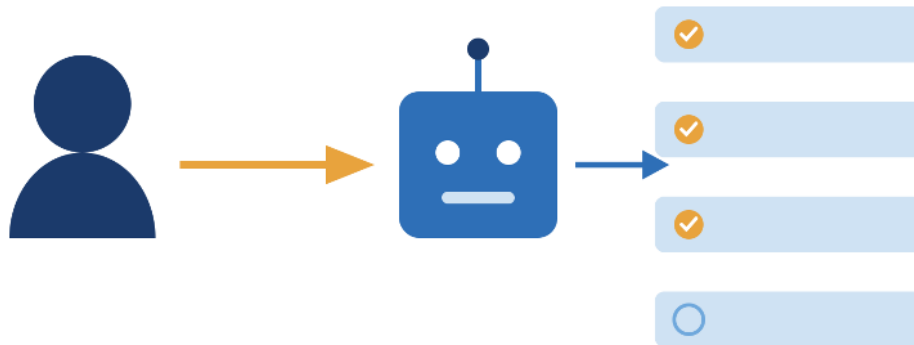
Dónde mirar. [OWASP Top 10 for LLM Applications](#) · [Reglamento Europeo de IA \(EU AI Act\)](#)

Bloque B — Trabajar con agentes de IA

El salto de paradigma reciente: pasar de usar la IA para pensar mejor (responder) a delegarle trabajo (ejecutar). Es la zona más en movimiento de este mapa y, por tanto, la de revisión más frecuente.

Del chat al agente: delegación de trabajo verificable · EN CONSOLIDACIÓN · nuevo desde 2026

Comprender la diferencia entre un asistente que responde preguntas y un agente que completa tareas de forma autónoma, y saber cuándo delegar y cuándo no. El rol del profesional ágil se desplaza de «verificar respuestas» a «diseñar qué trabajo se delega, con qué límites y con qué criterios de aceptación».



Del chat al agente: el profesional pasa de ejecutar a delegar trabajo con criterios de aceptación.

Por qué está aquí ahora. Los agentes han pasado de demostración a herramienta de trabajo cotidiana. Esto reconfigura las ceremonias y artefactos ágiles: la unidad de trabajo deja de ser «la tarea que hago» y pasa a incluir «la tarea que orquesto y superviso». Saber delegar bien es la nueva competencia diferenciadora.

Dónde mirar. [Anthropic — Building effective agents](#) · [Anthropic — Effective context engineering](#)

Diseño de supervisión humana (human-in-the-loop) · EN CONSOLIDACIÓN · nuevo desde 2026

Decidir dónde un flujo asistido por IA debe detenerse para que una persona revise, apruebe o redirija antes de continuar: puntos de pausa, puertas de aprobación y trazabilidad de las decisiones. El profesional ágil diseña el dónde interviene el humano, en lugar de ejecutar cada paso a mano.



La supervisión humana introduce puntos de pausa y aprobación en el flujo asistido por IA.

Por qué está aquí ahora. Es la contrapartida necesaria de la delegación, y tiene además una dimensión de cumplimiento creciente. Las obligaciones para sistemas de IA de alto riesgo del Reglamento Europeo de IA empiezan a aplicarse en agosto de 2026, y la supervisión humana documentada pasa de buena práctica a requisito en muchos contextos.

Dónde mirar. [EU AI Act — calendario de aplicación](#) · [NIST AI Risk Management Framework](#)

Estándares del ecosistema agéntico (MCP, AGENTS.md) · EMERGENTE · nuevo desde 2026

Conocer los estándares emergentes que estabilizan el trabajo con agentes: el Model Context Protocol (MCP) para conectar modelos con herramientas y datos, y convenciones como AGENTS.md para dar instrucciones reutilizables a los agentes. No es necesario implementarlos, pero sí entender qué resuelven y por qué se están adoptando.

Por qué está aquí ahora. El campo se está estandarizando rápido: MCP y AGENTS.md se han integrado en una fundación abierta del sector con respaldo de los principales proveedores. Conocerlos sitúa al profesional ante la dirección que toma el ecosistema, aunque su aplicación concreta sea más relevante para perfiles técnicos.

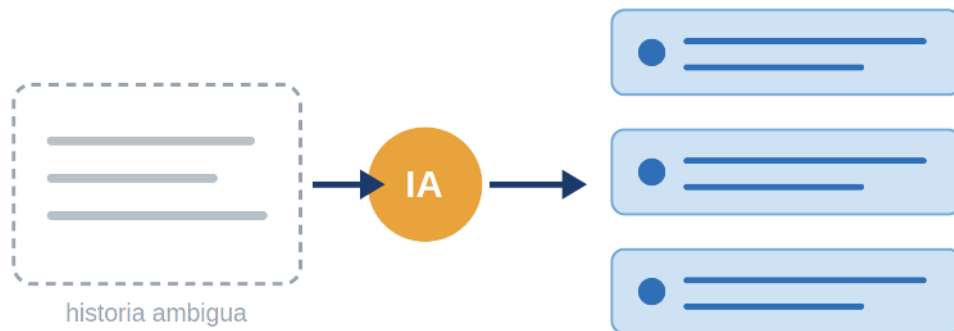
Dónde mirar. [Model Context Protocol](#) · [AGENTS.md](#)

Bloque C — Aplicación al ciclo de trabajo ágil

Casos de uso de la IA en el flujo de trabajo. Los dos primeros aplican a cualquier perfil de equipo ágil; los marcados como «perfiles de desarrollo» son especialmente relevantes para quienes trabajan en construcción de software.

IA en el flujo de producto y backlog · ESTABLECIDO

Usar la IA como apoyo para detectar ambigüedad en historias de usuario y generar preguntas de refinamiento, proponer divisiones (slicing) que mantengan valor demostrable, redactar criterios de aceptación verificables (incluyendo escenarios negativos y casos borde) y formular hipótesis y experimentos con métricas y guardarraíles. Las sugerencias son punto de partida para la conversación del equipo, no requisitos.



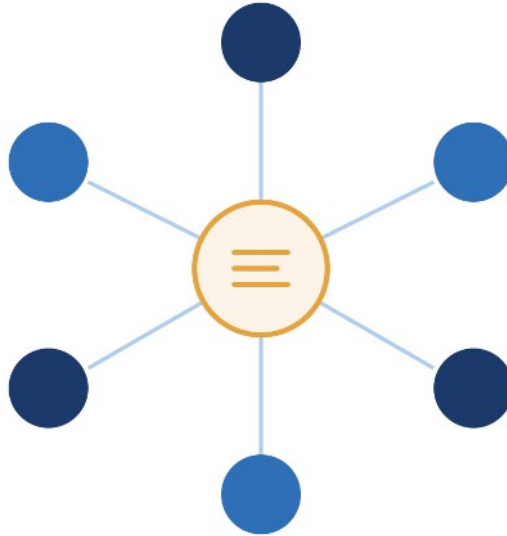
La IA reduce la ambigüedad del backlog: de la historia difusa a elementos con criterios verificables.

Por qué está aquí ahora. Es el uso más cotidiano y transversal de la IA en agilidad, aplicable a product owners, scrum masters y cualquier perfil que trabaje con backlog. Su valor está en reducir ambigüedad y retrabajo sin introducir burocracia, manteniendo la decisión en el equipo.

Dónde mirar. [Scrum.org — El Scrum Master y la IA](#) · [Scrum Manager — Scrum en la era de la IA](#)

IA en facilitación y dinámicas de equipo · EN CONSOLIDACIÓN · nuevo desde 2026

Apoyarse en la IA para preparar facilitación, sintetizar el material de sesiones de descubrimiento, analizar de forma cualitativa el resultado de retrospectivas o estructurar conversaciones difíciles, sin que la herramienta sustituya la interacción humana ni la lectura del clima del equipo, que siguen siendo competencia exclusiva del facilitador.



La IA sintetiza y prepara, sin sustituir la interacción humana que sostiene la facilitación.

Por qué está aquí ahora. Es el uso que más se echa en falta en los materiales sobre IA y agilidad, y el más directamente útil para scrum masters y agile coaches que no trabajan con código. Bien planteado, libera tiempo de preparación y enriquece el análisis; mal planteado, despersonaliza lo que solo funciona entre personas.

Dónde mirar. [Scrum Manager — Scrum en la era de la IA](#) · [Anthropic — Building effective agents](#)

IA en calidad y entrega — perfiles de desarrollo · ESTABLECIDO

Generar y revisar casos de prueba alineados con criterios de aceptación y riesgos, asegurando cobertura de escenarios negativos y casos borde más allá del «happy path»; y emplear la IA como apoyo en la revisión de código con foco en riesgos (validación de entradas, manejo de errores, permisos, efectos colaterales), manteniendo siempre el criterio técnico del revisor y sin delegar en la IA la decisión final.

Por qué está aquí ahora. Sigue siendo un uso de alto valor para equipos técnicos, donde la IA amplía el alcance de la revisión y la cobertura de pruebas. Se marca como específico de perfiles de desarrollo porque su aplicación directa requiere trabajar con código, a diferencia de los usos transversales de los bloques anteriores.

Dónde mirar. [OWASP Top 10 for LLM Applications](#) · [Anthropic — Building effective agents](#)

Qué vigilar en la próxima revisión

Señales de cambio que el equipo editorial anticipa para la siguiente edición de este mapa:

- La aplicación efectiva de las obligaciones del Reglamento Europeo de IA a partir de agosto de 2026 y su traducción en prácticas concretas de supervisión humana.
- La consolidación o no de los estándares del ecosistema agéntico (MCP, AGENTS.md): si pasan de emergente a en consolidación.
- La maduración de la facilitación asistida por IA, hoy en consolidación, hacia prácticas asentadas con criterio propio.
- La posible aparición de competencias nuevas en torno a la evaluación y gobernanza de agentes en equipos no técnicos.

Nota sobre las referencias

Los enlaces incluidos en este documento estaban disponibles y verificados en la fecha de su actualización. Dado el ritmo de cambio del área, algunos pueden modificarse o dejar de estar accesibles con el tiempo; cada revisión del mapa actualiza también sus referencias.

© 2026 Scrum Manager®. Esta obra se publica bajo licencia Creative Commons Atribución – No Comercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0). Los formadores y centros oficiales de Scrum Manager quedan licenciados bajo los términos CC BY 4.0 para su actividad formativa.