

Información para centros y agentes de formación

- Marco de colaboración
- Marco de certificación
- Operativa

Contacto

admin@scrummanager.net

© 2021 Scrum Manager® - scrummanager.com

Scrum Manager® es marca registrada con registros de propiedad intelectual e industrial internacionales: EU 006113691 / ES 2.702.753 / ES 3.060.169 / AR 2.411.15.

Los materiales de formación se encuentran liberados bajo licencia CC by-nc.

La comunidad profesional Scrum Manager está integrada por más de 35.000 profesionales (2020) y es gestionada por Iubaris Info 4 Media S.L.

Recursos y licencias comerciales: <https://scrummanager.com/info/recursos.html>

Contacto: admin@scrummanager.net

Contenido




1. Marco de colaboración	Pág. 4
Centros autorizados y oficiales	Pág. 5
Cómo ser agente de formación	Pág. 5
2. Marco de certificación	Pág. 6
Diferencia entre certificación y acreditación	Pág. 7
Niveles académicos	Pág. 7
Temario troncal	Pág. 8
Temas de ampliación y especialización	Pág. 9
3. Operativa	Pág. 10
Intranet de gestión	Pág. 10
Cursos troncales	Pág. 11
Exámenes de certificación	Pág. 11

1. Marco de colaboración

Tres tipos de licencias Scrum Manager para empresas y particulares:



Licencias para formación y certificación

	ÁMBITO DE LA LICENCIA	REQUISITOS DE ALTA	REQUISITOS DE MANTENIMIENTO
 Agente de formación	Para formaciones encuadradas en la actividad profesional de consultoría.	Poseer las certificaciones: • Scrum Manager Trainer. • Scrum Manager Consultant.	Valoración de calidad > 8 . Mantenimiento de certificaciones: • Scrum Manager Trainer. • Scrum Manager Consultant.
 Centro autorizado	Comercialización, excepto en licitaciones de las Administraciones Públicas.	Empresa u organización dedicada a la formación. Compromiso de actividad ⁽¹⁾ .	Valoración de calidad > 8 . Actividad > 10 alumnos / año.
 Centro oficial	Sin limitaciones.	Centro autorizado > 1 año.	Valoración de calidad > 8 . Actividad > 25 alumnos año.

⁽¹⁾ Convocatoria del primer curso en los 3 meses posteriores al alta.

La licencia permiten comercializar cursos y exámenes de certificación Scrum Manager®, homologar cursos para que formen parte del marco de certificación, y acceder al resto de recursos y materiales detallados en esta guía.

Su alta y mantenimiento **no requiere el pago de una cuota de suscripción**.

Se requiere:

- Una visión global y flexible de la agilidad, como una serie de principios y no metodologías concretas.
- Demostrar compromiso con la enseñanza de calidad manteniendo un mínimo de actividad con buenas valoraciones de alumnos.

Centros autorizados y oficiales

Centro autorizado

Se trata de un centro incorporado recientemente.

Aún no cuenta con un número suficiente de valoraciones de calidad, o su nivel de actividad formativa es moderada (menos de 25 cursos o exámenes del marco de formación al año).

Centro oficial

Su valoración de calidad en [scrummanager.com](https://www.scrummanager.com) es al menos de 8 sobre 10.

Mantiene una actividad de al menos 25 cursos o exámenes del marco de formación al año.

Compromiso con la formación

Para evitar filiaiones de centros con fines comerciales puntuales sin compromiso con la calidad formativa, la licencia para centros autorizados no permite presentar ofertas de cursos o exámenes en concursos o licitaciones de la Administración Pública o de organismos oficiales.

Cómo ser agente de formación

La licencia para agentes permite a profesionales de asesoría y coaching incluir cursos y exámenes de certificación Scrum Manager® en sus servicios *in-comapny*.

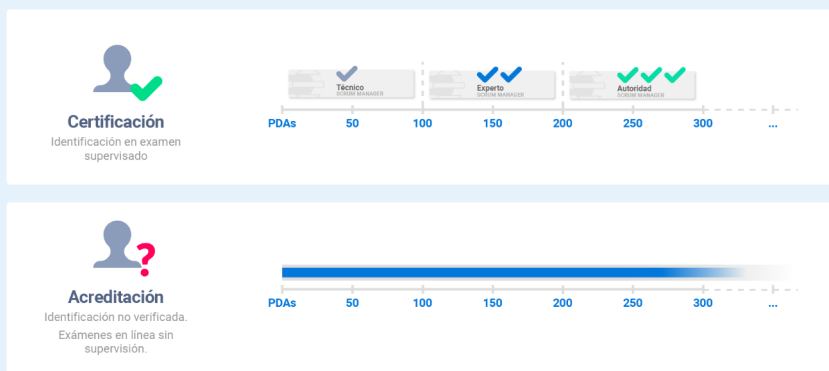
Requisitos especiales:

Para solicitar la licencia de agente de formación son necesarias las certificaciones profesionales Scrum Manager Trainer y Scrum Manager Consultant.

2. Marco de certificación

Scrum Manager acredita el nivel de cada titular en temas de agilidad con dos indicadores:

1. Credenciales de los temas estudiados (temario troncal y temas de ampliación).
2. Nivel de formación recibida representado por el número de **PDAs**.



PDAs: Puntos De Autoridad.

Unidad de medida de conocimiento.

Los PDAs incrementan al realizar cursos o actividades de capacitación, y disminuyen un 20% cada anualmente (excepto los obtenidos ese mismo año).

El número de PDAs de cada tema se determina en función de la amplitud del temario y el rigor con el que se ha evaluado su aprovechamiento. Por ejemplo: un curso de ampliación sin examen sólo puede sumar un máximo de 30 PDAs.

Diferencia entre certificación y acreditación



Certificación

Certificación: Scrum Manager avala que la identidad del titular ha sido verificada por un centro de formación.



Acreditación

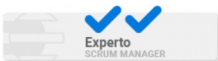
Acreditación: se usa para registrar actividades de formación *online* que no requieren identificación.

Niveles académicos



De 0 a 120 PDAs

Acredita conocimiento suficiente para llevar a cabo el desempeño profesional en proyectos gestionados en un marco scrum estándar.



De 120 a 200 PDAs

Acredita conocimiento suficiente para trabajar en proyectos gestionados con una perspectiva experta de agilidad.



200 PDAs o más

Acredita conocimiento avanzado en gestión ágil, con especialización en las áreas de las credenciales incluidas en la certificación académica del titular.

Temario troncal

Scrum Manager desarrolla y mantiene estos manuales y los exámenes de certificación correspondientes. El primer manual (Scrum Master) aborda la agilidad en el ámbito de los equipos, y el segundo (Scrum Level) a nivel de empresa.

Todos los centros y agentes con licencia pueden utilizar este material con fines comerciales.



Troncal 1. Scrum Master

Desarrolla el temario propio de las certificaciones scrum master: el conocimiento necesario para poder trabajar en un equipo ágil estándar. Scrum Manager lo aborda desde la perspectiva de que scrum es el punto de partida para trabajar de forma ágil; un entorno flexible y no un método cerrado.



Troncal 2. Scrum Level

Teoría más avanzada sobre agilidad y cómo desplegarla a escala de empresa. La estrategia de Scrum Manager considera diferentes dimensiones de la organización por separado para diseñar estrategias de escalado flexibles y bien priorizadas.



Credenciales de certificación

Temas de ampliación y especialización

En el marco de certificación también se recogen otras actividades relacionadas con gestión ágil, desarrolladas por centros y trainers certificados. Scrum Manager revisa y homologa el temario, y audita el nivel de calidad a través de las valoraciones de los alumnos.

Área	Descripción	Tema/s
	Gobernanza en organizaciones ágiles (gestión o coaching de personas, equipos o talento).	Agile leadership (genérico). People & Culture. Management 3.0. OKR. Lean Change Management.
	Escalado de la agilidad a nivel de empresa.	Agile scaling (genérico). Scrum Level. SAFe. Nexus.
	Desempeño en actividades propias de mercadotecnia y venta en entornos ágiles.	Agile sales and marketing.
	Desarrollo y mantenimiento ágil de sistemas TIC.	Agile programming (genérico). Agile testing. DevOps.
	Técnicas de gestión visual kanban.	Kanban.
	Mejora de procesos aplicando principios y técnicas Lean.	Lean.
	Mejorar el desempeño profesional de un <i>product owner</i> .	Product owner (genérico). Historias de usuario. Design Thinking.

3. Operativa

Intranet de gestión

The screenshot displays the 'Scrum Manager' web application interface. The top navigation bar includes 'Actividades', 'Alumnos', 'Administración', and 'Información' (with a 'Novedades' sub-link). The user is identified as 'Jean Simmons' at 'Demo Center'. The main content area is split into two sections: 'Datos de la convocatoria 30112' and 'Alumnos y notas'. The 'Datos de la convocatoria' section includes a dropdown for 'Curso Scrum Master', radio buttons for 'Tipo: temario troncal' (selected) and 'Tipo: actividad homologada de especialización o ampliación', and input fields for 'PDAs' (150), 'Horas' (16), and 'Fecha fin de la actividad' (16/01/2020). There is also a 'Profesor' dropdown and an 'Añadir profesor' link. The 'Alumnos y notas' section features a search bar 'Buscar alumno:' and a table with columns: 'ID', 'Nombre', 'Nota (1)', 'Aprobado', and 'PDAs'. A summary 'Resumen: 0 / 0 (Aprobados / Total)' is shown above the table.

La operativa de las actividades académicas y administrativas se realiza desde la intranet de gestión para centros y agentes de formación.

Operativa académica

Registro de convocatorias de cursos y exámenes, administración de calificaciones, generación y envío de certificados, valoraciones de calidad, gestión de profesores asociados, homologación de cursos, etc.

Operativa administrativa

Administración de la información pública del centro, contactos, operadores autorizados, facturación, licencia, etc.

Cursos troncales

Los cursos troncales (Scrum Master y Scrum Level) y sus correspondientes exámenes de certificación pueden ofrecerse de forma conjunta o por separado.

Sólo el curso

En estos casos, al registrar el curso en la intranet se puede indicar que no se ha realizado examen para enviar a los alumnos **diplomas de asistencia**.

Curso con examen

Lo más habitual es ofertar el curso con opción a examen de certificación al final. Al registrar la convocatoria en la intranet se indica la nota que ha obtenido cada alumno. Quienes hayan suspendido o hayan decidido no examinarse recibirán un diploma de asistencia en lugar del certificado.

Sólo el examen

También se puede ofrecer el examen por separado.

Los diplomas de asistencia no tienen coste para el centro.

Exámenes de certificación

En todos los casos es necesario comprobar la identidad de quien se examina mediante algún documento oficial y supervisar la ejecución de la prueba, bien de forma presencial o a través de videoconferencia.

En papel

El alumno realiza el examen presencialmente. El profesor que facilite el formulario y lo corrija debe tener el certificado *Trainer* de Scrum Manager.

En la plataforma web de Scrum Manager

El alumno realiza el examen en un equipo conectado a la plataforma de examen, que se encuentra en <https://scrummanager.net/test/>

En una plataforma personalizada

El centro de formación puede solicitar su propia plataforma de examen. Los alumnos realizarán las pruebas conectándose a través de una URL con el nombre del centro: [https://scrummanager.org/\[nombre_del_centro\]/](https://scrummanager.org/[nombre_del_centro]/)

En la plataforma del propio centro

Los centros que disponen de una plataforma de e-learning propia pueden solicitar el examen oficial para incorporarlo en ésta. Para ello debe ser compatible con el **formato Moodle XML**.

Valoraciones de calidad

Los alumnos pueden valorar los cursos realizados en su área personal (*área de miembros*) en scrummanager.com

Certificación como Trainer ([enlace](#))